คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวัด

ที่ ๓๑ / ๒๕๖๕ .

เรื่องการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลวัด

****

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัด อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลวัด ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินการงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลวัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นางนูรีซัม ดุลกล้าเดช	รักษาการหัวหน้าสำนักปลัด
๒.นางภัสรา นิสนิ	เจ้าพนักงานธุรการ
๓.นางสาวซากียะห์ ลาหิง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๔.นางสาวฮาลีเมาะ อาแย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ยื่นเป็นเอกสารผ่านเว็บไซต์ โทรศัพท์ หรือด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร

๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๔. แจ้งผลดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอาแด สะเตาะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลวัด

ที่ ปน ๗๙๑๐๑/๒๕๖๕ **วันที่** ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด,

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาครขึ้น เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องเรียนร้องเรียนร้องทุกข์ ยื่นเป็นเอกสาร หรือผ่านทางเว็บไซต์และโทรศัพท์ ความละเอียดแจ้งตามคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราว องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงานตลอดทั้งวัน (เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ดังนี้

๑.นางนูรีซัม ดุลกล้าเดช	รักษาการหัวหน้าสำนักปลัด
๒.นางภัสรา นิสนิ	เจ้าพนักงานธุรการ
๓.นางสาวซากียะห์ ลาหิง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๔.นางสาวฮาลีเมาะ อาแย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(นายอาแด สะเตาะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัด