



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวัด
เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามที่คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัด ตามกระบวนการเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ (การประเมินผลการปฏิบัติราชการ) , พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ “ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผล การปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ” จึงขอประกาศรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายไพชอล ลาหิง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัด

ที่ ศธ. 0521.2.07/1458



คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี อำเภอเมือง
จังหวัดปัตตานี 94001

17 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอส่งผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัด

อ้างถึง หนังสือที่ ศธ 0521.2.07/1268 ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2560

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ จำนวน 1 เล่ม

ตามที่คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีร่วมกับหน่วยงาน
สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี รวม 54 หน่วยงาน ดำเนินงานประเมินประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2560 โดยมีกำหนดส่งผลการประเมิน
ให้หน่วยงาน ภายในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 นั้น

ในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ดำเนินการ
ตามกระบวนการดังกล่าวแล้วเสร็จ จึงขอส่งผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานในสังกัด
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 1 เล่ม (รายละเอียด
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทั้งนี้ ขอความกรุณาดำเนินการชำระค่าประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติ
ราชการฯ โดยการมาชำระเงินสด/เช็ค (ส่งจ่ายในนามมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี)
ได้ที่สำนักงานเลขานุการคณะศึกษาศาสตร์ ชั้น 1 อาคาร 10 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี ภายในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียนนายก อบจ. วัจ

คณ. ข ศึกษาศาสตร์
ม.สงขลานครินทร์แจ้ง ขอส่ง
ผลประเมินความพึงพอใจ
ผู้รับบริการ พ.ศ. 2560
เพื่อโปรดทราบ.

นางบุรฉัตร คุลกล้ำเดชะ
นักพัฒนาระบบงานวิชาการ
ศูนย์พัฒนาวิชาชีพครูฯ
โทร. 0 7333 1301
โทรสาร 0 7334 8322

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำไพวรรณ สุภาพวานิช)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิต วิจัย และวิเทศสัมพันธ์ รักษาการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

(นางอนันต์ กระจุกเกียรติกุล)

นักพัฒนาระบบงานวิชาการ

นาง - ๕๕ - ๒๐๐

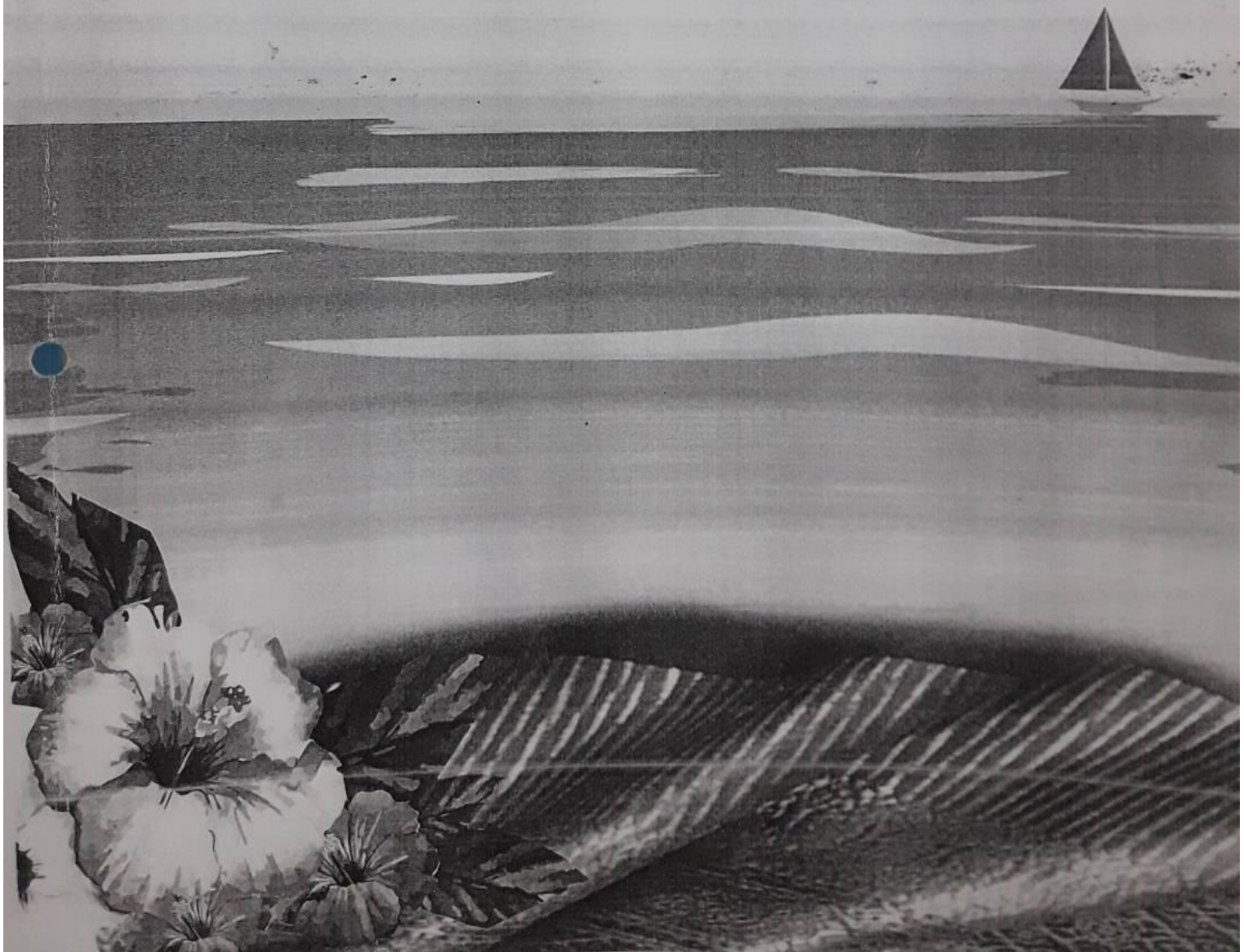
(นางไพจิตร คุ้มคำ)



ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี

องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอยะรัง





คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลวัด

ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงาน
เอกชนที่มารับบริการ หรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2560 โดยมีค่าร้อยละ
ของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 98.52 คิดเป็นผลการประเมิน 10 คะแนน

ผลการประเมินดังกล่าวสามารถนำไปใช้เสนอขอรับรางวัลประจำปี
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ออกให้ ณ วันที่ 17 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

6๐๙๙-๕๓๑/

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
เป็นหน่วยสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลวัด

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ผลการประเมิน

1. ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
1. งานด้านรายได้หรือภาษี	48	51	94.10
2. งานด้านการศึกษา	50	50	100.00
3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	49	49	100.00
4. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	50	50	100.00
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			98.52

2. ผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน		ค่าร้อยละที่ได้	คะแนนประเมิน
คะแนน 10 หมายถึง มากกว่าร้อยละ 95	9 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 95	98.52	10
8 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 90	7 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 85		
6 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 80	5 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 75		
4 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 70	3 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 65		
2 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 60	1 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 55		
0 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 50			

รับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลงชื่อ

(ดร.จิระวัฒน์ ต้นสกุล)

กรรมการ

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิตย)

กรรมการ

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

ประธาน