



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัด

ที่ ปน ๗๙๑๐๑ /๒๕๖๑

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ประจำปี ๒๕๖๑

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัด

ตามคำสั่งที่ ๔๑๐/๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่การให้บริการประชาชน ณ จุดประชาสัมพันธ์ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัด ได้รับความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตามนโยบายปฏิรูประบบราชการ ภายใต้กรอบของระบบบริหารจัดการแนวใหม่ และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งได้ปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำพร้อมให้ผู้มารับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ สามารถสรุปได้ ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

➤ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๒ %
- อยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ %
- อยู่ในระดับ พอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๘ %
- อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ %

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

➤ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๐ %
- อยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ %
- อยู่ในระดับ พอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ %
- อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ %

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

➤ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๕ %
- อยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ %
- อยู่ในระดับ พอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๕ %
- อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ %

๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

➤ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ ไม่เขียนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางปาสีชีะ วงศ์สันติศาสน์)

หัวหน้าสำนักปลัด